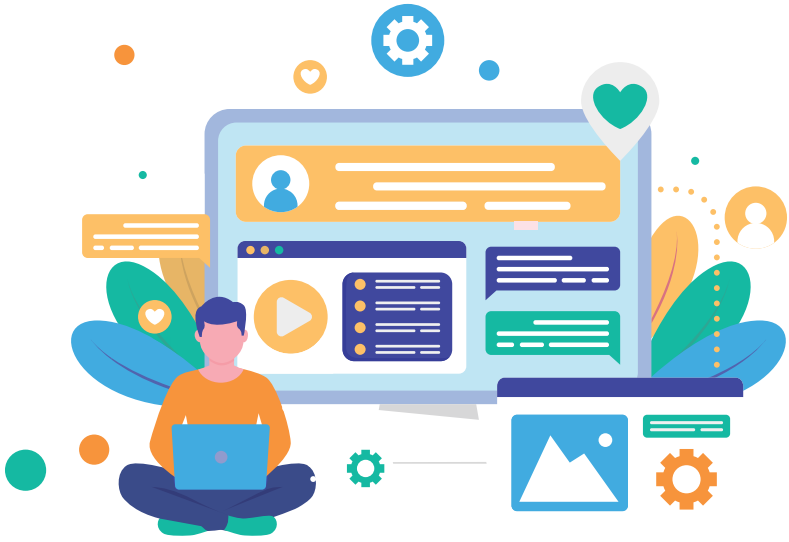
정확한 진료비 청구를 위한

청구오류 사전점검서비스

이용방법안내



건강보험심사평가원

HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE

청구오류 사전점검서비스란?

요양기관이 진료비를 청구하기 전
오류사항을 자가점검 할 수 있도록
건강보험심사평가원이 제공하는 서비스입니다

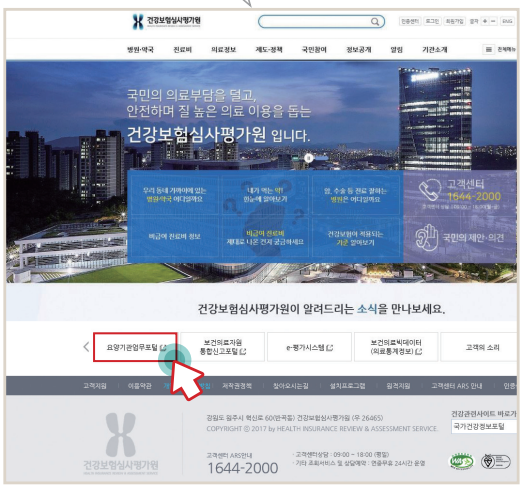
청구오류 사전점검서비스 항목은?

필수기재사항 누락·착오, 증빙자료 미제출 등
청구오류가 자주 발생하는
1,313항목(2022. 5. 기준)을 점검해 드립니다

※ 청구오류 사전점검서비스를 이용하면 보완청구 최소화, 이의신청 예방 등 정확한 청구를 하실 수 있습니다
※ 청구오류 사전점검서비스는 점검을 목적으로 제공되는 서비스이므로 점검 후 꼭 본 청구를 실시하시기 바랍니다.

청구오류 사전점검서비스
이용방법

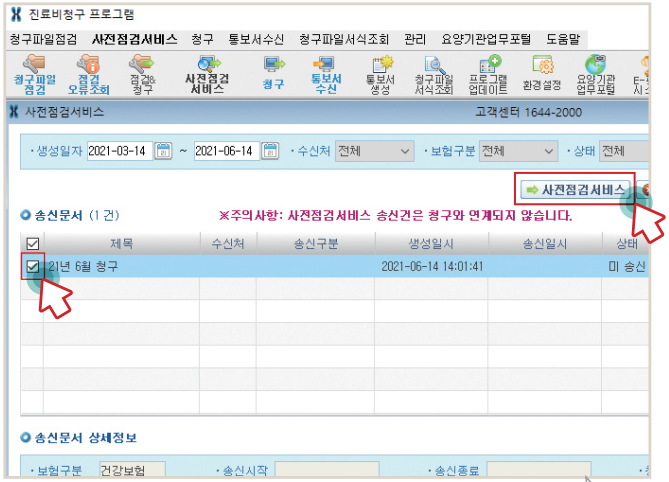
1 건강보험심사평가원 홈페이지에서 **요양기관업무포털(Biz.hira.or.kr)**로 접속



2 요양기관 업무포털에서 **공인인증서 로그인 후 청구프로그램 설치**

진료비 청구프로그램 실행 후
사전점검서비스 실시

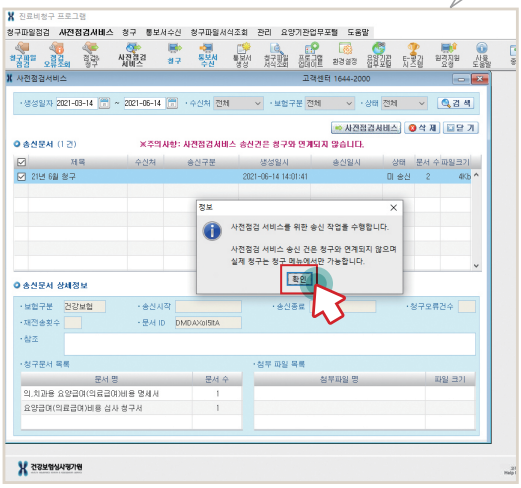
1 청구파일 점검 후 ➔ **사전점검서비스 클릭**

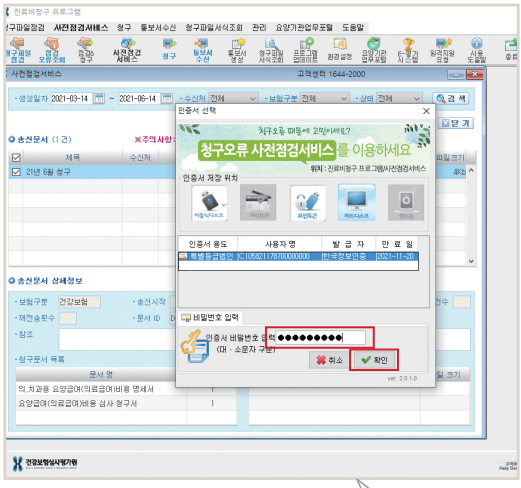


2 점검파일 체크 ➔ **사전점검서비스 클릭**

사전점검서비스
점검파일 송신

1 점검파일 송신 작업 알림 → 확인 클릭

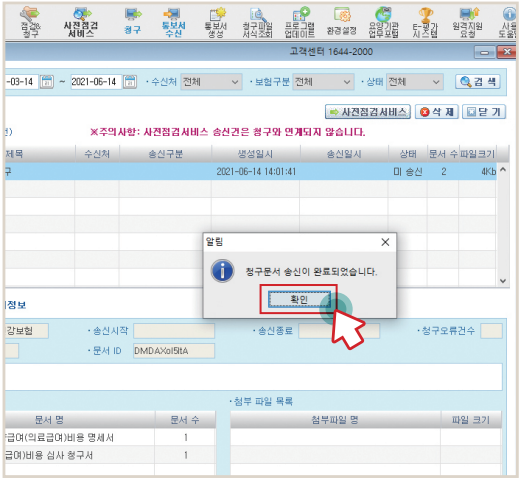


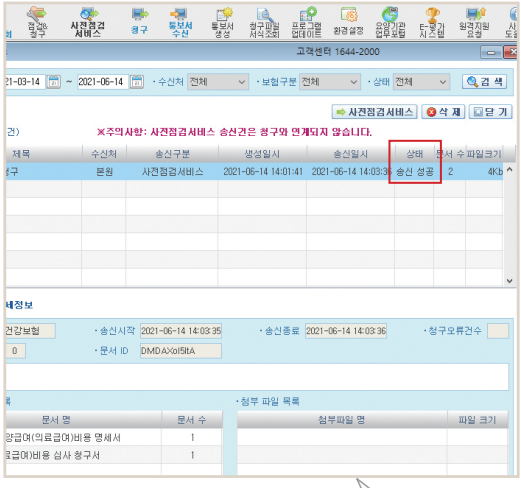


2 송신을 위한 로그인 실시

사전점검서비스
점검파일 송신

1 점검파일 송신 완료 → 확인 클릭





2 송신성공 여부 확인

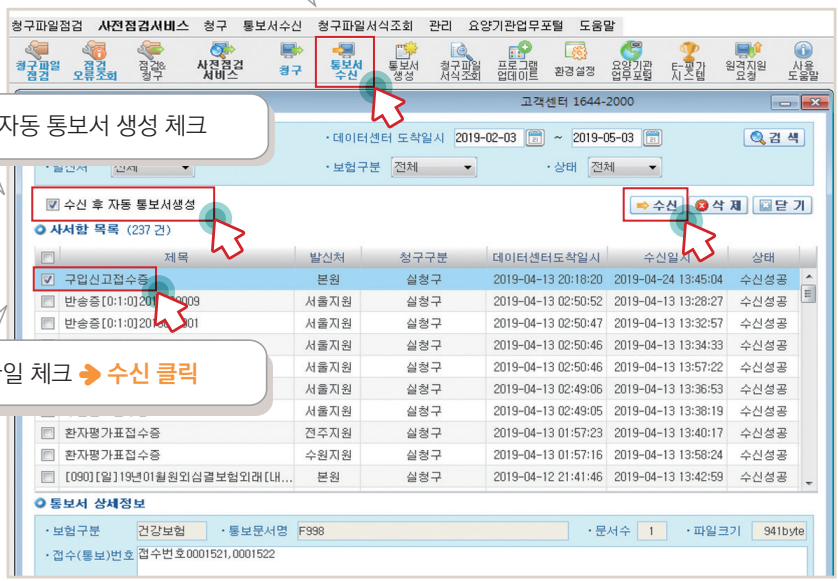
진료비 청구프로그램에서 사전점검서비스 결과 확인

방법1

1 메뉴바에서 ➔ 통보서 수신 클릭

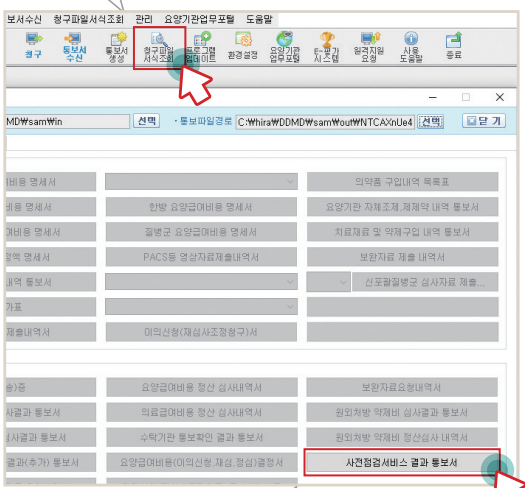
2 수신 후 자동 통보서 생성 체크

3 점검파일 체크 ➔ 수신 클릭



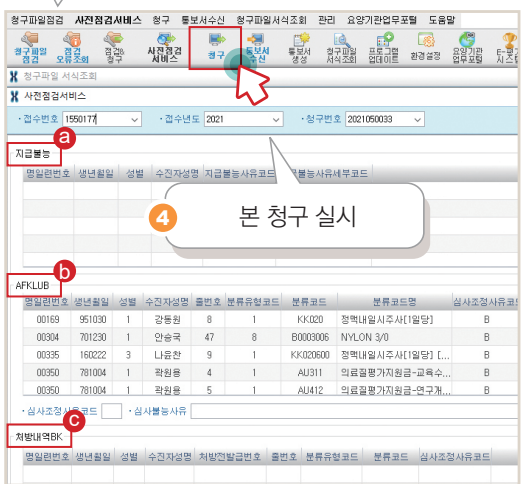
진료비 청구프로그램에서 사전점검서비스 결과 확인

1 청구파일 서식조회 클릭



2 사전점검서비스 결과 통보서 클릭

3 점검파일 오류내용(a.b.c) 확인



4 본 청구 실시

방법 2 요양기관업무포털에서 사전점검서비스 결과 확인

1 진료비청구 클릭 ➔ 청구오류(청구오류 사전점검) 클릭

2 이용일자 등 조건 선택 ➔ 조회

3 오류내역 발생건수 클릭 ➔ 점검내역 확인

※ 본 청구는 진료비 청구 프로그램으로 진행

요양기관업무포털에서
사전점검서비스 접수 및 결과 문자서비스 받기
(SMS 신청하기)

1 진료비청구 클릭 ➔ **청구 및 통보관련 신청(SMS 신청) 클릭**

2 개인정보 이용 등 동의 체크 ➔ **사용자 등록 클릭**

3 담당자정보 입력 ➔ **접수업무 체크** ➔ **등록 클릭**

청구오류 점검서비스
이용관련 문의전화

고객센터

1644-2000

월~금 오전 9시 ~ 오후 6시

건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE

26465 강원도 원주시 입춘로 130(반곡동) 건강보험심사평가원
http://www.hira.or.kr

정확한 진료비 청구를 위한

청구오류 수정·보완서비스

이용방법안내

건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE

청구오류 수정·보완서비스란?

요양기관이 진료비를 청구한 후
확인되는 오류사항을 수정·보완할 수 있도록
건강보험심사평가원이 제공하는 서비스입니다

청구오류 수정·보완서비스를 이용하시려면

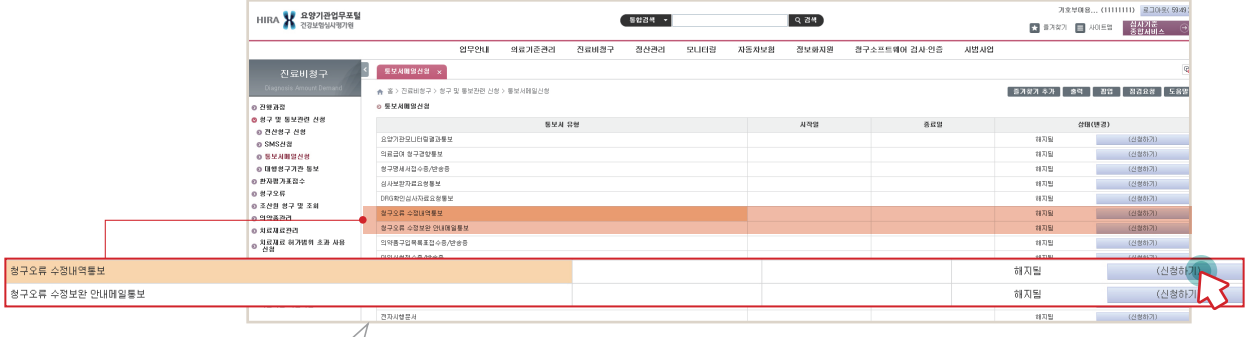
요양기관업무포털(Biz.hira.or.kr)에서
통보서메일 신청을 하셔야 이용할 수 있습니다

청구오류 수정·보완서비스 이용방법

01 요양기관 업무포털에서 통보서 메일 신청하기

1 건강보험심사평가원 **요양기관업무포털(Biz.hira.or.kr)**로 로그인 접속

2 진료비청구 ➔ 청구 및 통보관련 신청 ➔ 통보서메일신청 클릭



3 청구오류 수정내역 통보 및 청구오류 수정보완 안내메일 통보 신청

02 진료비 청구오류 확인

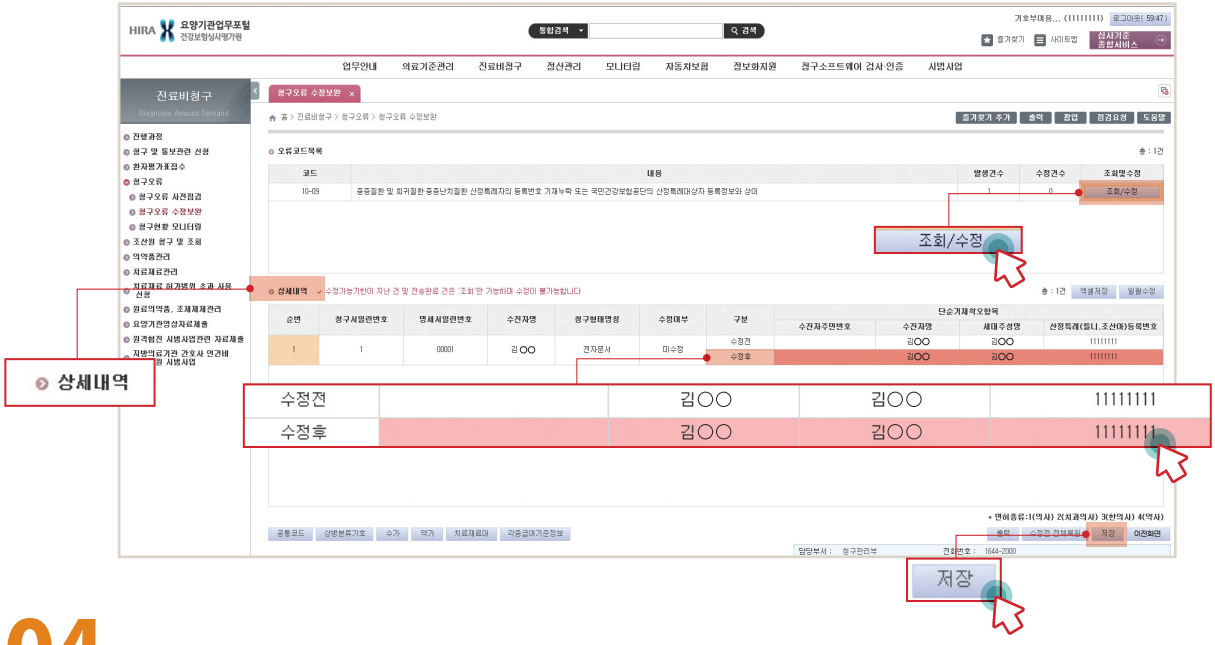
진료비청구 클릭 → 청구오류(청구오류 수정보완) 클릭

접수일자 등 확인 후 조회 클릭 → 수정보완 대상 및 건수 등 확인 후 조회/수정 클릭

접수일자	접수번호	보험자	진료형태	진료분야	단순기재착오			AFKLUB			원외BK		통보일자	수정 가능기한	전송	반송 요청
					발생/수정건	발생금액	조회 및 수정	발생/수정건	발생금액	조회 및 수정	발생/수정건	조회 및 수정				
2021-06-15	4133868	공단	외래	일반분야	1/0	81,260	조회/수정	0/0			0/0		2021-06-17	2021-06-21	전송	

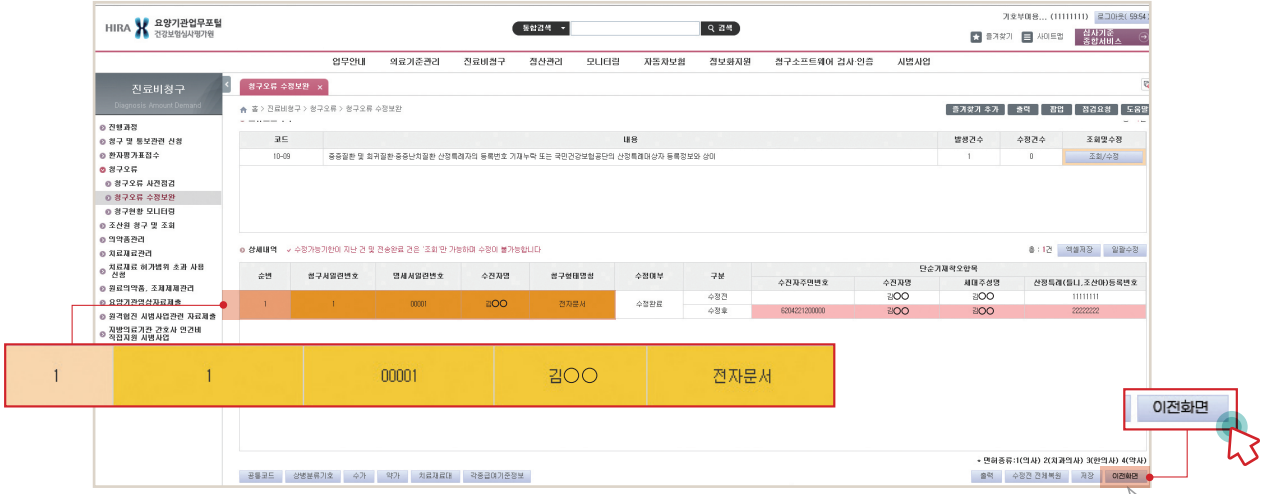
03 수정·보완 상세내역 확인 및 수정하기

조회/수정 클릭 → 상세내역 확인 → 분홍색 줄에 오류내역 수정 후 → 저장 클릭



04 수정·보완 내역 저장 확인

1 상세내역(노란색으로 변하면 수정이 완료됨) 확인



2 이전화면 클릭(수정보완 화면으로 돌아감)

05 수정·보완 후 전송하기

전송클릭 확인(전송 완료)

청구오류 점검서비스 이용관련 문의전화

고객센터

1644-2000

월~금 오전 9시 ~ 오후 6시

공익신고자 보호·보상제도

공익침해행위 신고한 사람을 보호하고 지원하는 제도

신고자보호	• 비밀보장 • 신변보호 • 불이익조치금지 • 책임감면
신고보상금	• 보상 : 내부 공익신고자에 한하여 국가 지자체에 직접적인수입의 회복 증대를 가져온 경우 보상금 신청 가능(최고 30억원) • 포상 : 공익 증진에 기여한 경우, 심사를 통해 내 외부 공익신고자에게 지급(최대 2억원)
문의처	• 청렴포털(www.clean.go.kr) → 부패방지 → 공익신고 • 국번없이 110 또는 1398

건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE

26465 강원도 원주시 입춘로 130(반곡동) 건강보험심사평가원
http://www.hira.or.kr